



晴れの国ネット

レンタルサーバーサービス

晴れネットサーバー

Service Guide

サービスガイド
利用規約

目 次

晴れネットサーバーとは	1
晴れネットサーバーに必要な環境	2
晴れネットサーバーサービスメニュー	3
料金のお支払について	5
晴れネットサーバーの機能	6
晴れネットサーバー各機能のご説明	7
よくあるご質問	13
利用規約	16

晴れネットサーバーとは？

■ 晴れネットサーバーは、月々低額でお客様の専用サーバーをご用意致します。

同じサーバーを複数のお客様で共用していただくため、設備コストはもちろんのこと保守作業も一括で行えるので、お客様が独自に専用サーバーを用意される場合に比べ圧倒的に低価格で、高性能・高信頼性のサーバーをご利用頂くことが出来ます。

個人や個人事業主のお客様でも手軽に始められる月々¥700(税抜)のコースから、数百人の社員を抱える法人のお客様まで幅広い料金プランをご用意しております。もちろん、サーバーのデータ転送量による従量制課金のない完全固定料金制ですから、基本料金だけ安く後から追加料金をご請求することも一切ありません。

安価で高性能な
晴れネットサーバー！
レンタルサーバーの悩みを
解決します



■ 簡単に利用可能です。

サーバーを利用するにあたって、お客様の社員数分のメールアドレスを登録したり、ユーザー毎のディスク容量を割り当てるなど、様々な管理作業が必要になります。晴れネットサーバーでは、Web ブラウザからこれらの設定を非常に簡単に操作できる管理ページをお客様毎にご用意しておりますので、いつでも好きなときにメールアドレスの発行やパスワードの変更をお客様ご自身の手で行って頂くことができます。

■ SSL も標準装備！(晴れネットドメインコース)

SSL には通信の暗号化によってインターネット上の第三者が個人情報を傍受することを防止する機能、及びそのWEBサイトの身元保証を行うことができます。(SSLは個人情報を扱うサイトで最も一般的に用いられるもので、例えば、アンケートフォームやオンライン販売サイトで入力されたクレジットカード番号や個人情報を暗号化によって守ります。)

* オリジナルドメインコースは、オプションで承ります。

■ ウイルスチェックもスパムフィルターも標準装備なので安心してご利用いただけます。

・ウイルスチェックとは？

電子メールをウイルスの脅威から守ります。

サーバー上で自動的にメール内のウイルスをチェックし、ウイルスを排除するメールゲートウェイ型ウイルスフィルタサービスです。

メールサーバー側でウイルス感染の有無をチェックし、駆除しますので、ウイルスに感染した電子メールを受けるリスクを防ぐことができ、より安全に電子メールをご利用いただけます。

・スパムフィルターとは？

依頼をしていないのに業者等が、営利目的のために大量に送信するメール等を、メールの送受信を行う際、お客様側で設定された内容に基づきメールを拒否できるサービスです。また、別途スパムフィルター機器でのサービスをご提供させて頂いております。機器はドメイン毎ベースでの対応動作となります。スパムメールの判断処理は 5 タイプの動作をご用意させて頂いております。

■ 高信頼をお約束致します。

晴れネットサーバーは、お客様がサーバーを自前で運用する場合にはほとんど実現困難な程の、最大限の信頼性が考慮されています。

サーバー内のデータはディスクの二重化、3重のデータバックアップ、24 時間 365 日の障害監視を行い、地震、停電、火災、情報盗難などに耐える専用のデータセンターに設置されています。

■ 電話・メールでサポートします。

ご質問がございましたら、電話もしくはメールでサポートしますので分からない事があっても安心！

* 電話サポートは土・日・祝日を除く 9:00～17:00 の間となります。

晴れネットサーバーに必要な環境

晴れネットサーバーをご利用いただくためには、別途インターネット接続プロバイダー（ISP）との接続契約が必要になります。このサービスは弊社データセンター設備にあるサーバーをお客様にインターネット経由で接続していただいた上でご利用いただくことができるレンタルサーバーですので、お客様がインターネットに接続できる状況でなければご利用になれません。ご契約いただくプロバイダはどのプロバイダでも結構です。

※お客様とプロバイダ間の接続に必要な環境（契約、パソコン、モデム、ターミナルアダプタ、ブロードバンドルータ、ADSL モデムなど）は事前にご用意ください。

晴れネットサーバー サービスプラン

※税抜表示になっております

※キャンペーン適用時は初期設定料は無料になります。

コース	プラン	初期設定料	ご利用料 (月額)	HP容量	メール 総容量	メール アカウント数
晴れネット ドメインコース	ライト	¥4,000	¥700	2GB	500MB	5ID
	レギュラー	¥4,000	¥2,800	5GB	2GB	20ID
	デラックス	¥6,000	¥3,700	20GB	4GB	40ID
	プロフェッショナル	¥6,000	¥4,700	50GB	6GB	60ID
オリジナル ドメインコース	ライト	¥4,000	¥900	2GB	500MB	5ID
	レギュラー	¥4,000	¥3,700	5GB	2GB	20ID
	デラックス	¥6,000	¥4,700	20GB	4GB	40ID
	プロフェッショナル	¥6,000	¥5,600	50GB	6GB	60ID

※メールアカウント 1ID当りの容量は 100MB となります。

晴れネットサーバー サービス仕様

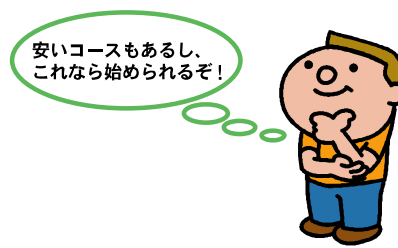
コース	プラン	メール リスト	メール管 理画面	アクセ スログ解析	CGI	SSI	FTP	Telnet ssh	PHP 5.1.x	MySQL 5.0.x	SSL
晴れネット ドメインコース	ライト	×	○	○	○	○	○	×	○	×	○
	レギュラー	×	○	○	○	○	○	×	○	×	○
	デラックス	×	○	○	○	○	○	×	○	○	○
	プロフェッショナル	×	○	○	○	○	○	×	○	○	○
オリジナル ドメインコース	ライト	3	○	○	○	○	○	×	○	×	応相談
	レギュラー	3	○	○	○	○	○	×	○	×	応相談
	デラックス	5	○	○	○	○	○	×	○	○	応相談
	プロフェッショナル	10	○	○	○	○	○	×	○	○	応相談

■晴れネットドメインコース

晴れネット指定のドメインでの運用となります。

Web のアドレス: <http://plus.harenet.ne.jp/~>お客様指定ディレクトリ名

メールアドレス : お客様指定アカウント名@plus.harenet.ne.jp



■オリジナルドメインコース

お客様が取得されたオリジナルドメインでの運用となります。

**ドメインとは？

「ドメイン名」とは、インターネット上でお客様のメールサーバーや Web サーバーのアドレス(郵便における郵便番号 や住所に相当するもの)を示すものです。



ドメイン名は、本サービスのお申込時と同時に弊社の代行申請サービスをご利用いただくのが最も簡単な方法ですが、既にお客様が取得済のドメイン名(既に運用中のドメイン名でも可)をこのサービスに切替えて頂くことや、現在運用中のお客様ドメインへの追加ホストとしてご利用いただくこともできます。

海外ドメインの申請、変更手続きは弊社では行っておりませんので、お客様ご自身で弊社のネームサーバーへの移管手続きをお願い致します。本サービスのお申込みと同時にドメイン名を取得されるお客様は、別紙「属性型/汎用 JP ドメイン取得代行申請書」の説明をご覧ください。

■ オプションサービス

・オリジナルドメイン取得サービス

インターネットの世界では、お客様ドメイン名がお客様のいわば看板です。お客様ドメイン名でホームページやメールアドレスを運用すればお客様をより一層印象づけることができます。

属性型 JP ドメイン (原則として1法人1ドメインまで)

〇〇〇.co.jp ドメイン	一般の会社組織	株式会社, 有限会社, 合資会社
〇〇〇.ac.jp ドメイン	大学及び大学系研究機関	大学, 短大, 専門学校, 職業訓練校
〇〇〇.ed.jp ドメイン	その他の教育機関	保育園, 幼稚園, 小学校, 中学校, 高等学校など主に 18 歳以下を対象とするもの
〇〇〇.or.jp ドメイン/ 〇〇〇.go.jp ドメイン	特殊な法人組織	社団法人, 財団法人, 宗教法人, 医療法人, 公的機関の外郭団体など。(特殊法人として go.jp を取得する場合は法律に基づいて設置された特殊法人である必要があります。)
〇〇〇.ne.jp ドメイン	ネットワークサービス事業者	プロバイダ, xSP サービス会社など
〇〇〇.gr.jp ドメイン	法人格を持たない団体	サークル, 同好会やその他の任意団体

汎用 JP ドメイン (組織区分を表す表記がなく法人・個人の区別や取得できる数の制限はありません)

〇〇〇.jp ドメイン	日本国内に住所がある方	1人(1組織)につき、いくつでも申請できます
-------------	-------------	------------------------

汎用 JP ドメインは日本語 jp ドメインも受け付けております。(利用用途に制限がありますので、日本語 jp ドメインをご希望のお客様は別途ご相談下さい)

JP ドメイン登録費用

(税抜)

ドメイン種別	新規取得料金	有効期限	年間維持管理費
属性型・地域型 JP ドメイン(.co.jp など)	¥15,000	1年間	¥10,000/年
汎用 JP ドメイン(.jp)	¥6,000	1年間	¥7,000/年

・SSL(Secure Socket Layer)サービス(晴れネットドメインコースでは、標準で装備されています。)

晴れネットサーバーは、SSL と呼ばれる暗号化方式に対応しています。SSL には通信の暗号化によってインターネット上の第三者が個人情報を傍受することを防止する機能、及びその WEB サイトの身元保証を行うことができます。(SSL は個人情報を扱うサイトで最も一般的に用いられるもので、例えば、アンケートフォームやオンライン販売サイトで入力されたクレジットカード番号や個人情報を暗号化によって守ります。)

弊社では、世界 No.1 の信頼性とシェアを誇る、米国ベリサイン社の SSL ライセンス(サーバー証明書)の申請代行手続、及びお客様サイトへのインストールを有償でおこなっておりますのでご利用下さい。

(税抜)

サービス	料金
VeriSign SSL サーバー証明書申請代行・設定費	¥5,000
VeriSign SSL サーバーID (有効期限1年間・40bit)	¥81,000/年
VeriSign SSL サーバーID (有効期限2年間・40bit)	¥153,000/年
VeriSign SSL グローバルサーバーID (有効期限1年間・128bit)	¥138,000/年
VeriSign SSL グローバルサーバーID (有効期限1年間・128bit)	¥264,000/年

(注)料金前払い後の申請となります。

料金のお支払いについて

料金のお支払いは以下の中からお選び下さい。

お支払い方法	特 徴
口座振替	毎月・または年間ご利用料をご指定口座より自動振替させていただきます。
払込用紙 ^(注)	最寄りの郵便局・またはコンビニエンスストアよりお支払できます。
クレジットカード決済 ^(注)	ご指定のクレジットカードより決済させていただきます。

(注)年一括払いのみご利用できます。月払いをご指定の場合、口座振替のみとなります。

■最低利用期間について

6ヶ月間の最低ご利用期間を設けさせて頂いております。

最低利用期間経過後は、ご契約時にご指定頂いた単位での自動延長となります。

■サービスの変更について

基本サービス(料金プラン、コース)、オプションサービスなどの変更は、ご契約期間中何度でも月単位で変更することができますので、お客様社内のユーザー数に応じて変更可能です。変更をご希望の際は弊社までお問い合わせ下さい。変更申込書をご送付させていただきます。なお、契約内容の変更に対して手数料は必要ありません。

■ご解約について

・最低利用期間(6ヶ月間)経過前の解約

この場合の残存期間相当額についてのご返金はありませんので予めご了承ください。

お支払方法に毎月の銀行口座振替をご指定いただいたお客様は、残存最低利用期間相当額を一括でご入金いただくことを解約の条件とさせていただきます。

・最低利用期間(6ヶ月間)経過後の解約

お客様が、最低利用期間経過後に解約を希望される場合には、解約予定日の1ヶ月前までに弊社までご連絡をお願いします。解約申込書を郵送させていただきます。

解約申込書が弊社に到着した日をもって解約とさせていただきます。

・お客様に所有権のあるライセンス等の取り扱い

解約に際し、お客様に所有権のあるライセンス(ドメイン名、SSL サーバー証明書など)は、本サービスをご解約後もお客様に所有権が残りますので、返金することはできません。

また、解約後はこれらのライセンスを弊社サーバーでお預かりすることはできませんので、他のサーバーやプロバイダへの移転手続きをお客様自身で行っていただくこととなります。

晴れネットサーバーの機能

晴れネットサーバーの標準サービスに搭載されている機能をご説明します。

機能概要

機能	説明	
メールサーバー機能	独自ドメインでのメールサーバー機能	SMTP/POP3/IMAP4を使用したメールサーバーが利用できます
	WEB メール	Web ブラウザからメールの送受信を行えます
	メール転送設定	他のメールアドレスにメールをメールボックスに残しつつ転送することができます
	メールグループ機能	1つのメールアドレスから複数のメールアドレスに転送出来ます
	メール自動返信	外出や出張中などにメールを自動返信することができます
	メーリングリスト	グループ一斉送信やメールマガジンを発行できます(3つまで)
	複数アドレス割当	同一ユーザーに複数のメールアドレスで受信可能です
	メールサーバー不正中継対策	第三者によるお客様のメールサーバー悪用の防止を行います
	ウイルスチェックサービス	クライアント PC 台数にかかわらず標準でウイルスメールを駆除します
迷惑メールフィルタ機能	迷惑メールを学習し、フィルタを行えます	
WWW サーバー機能	ホームページ開設	晴れネット/オリジナルドメインによるホームページの開設ができます
	CGI/SSI/PHP	お客様オリジナルの CGI 等の設置をすることができます
	データベース機能	ブラウザの簡単な操作で高度なデータベースの作成が可能です
	(SSL 通信)	SSL による通信の暗号化とお客様の身元保証を行います(別途ライセンスが必要)
	(SSL ライセンス申請代行)	SSL ライセンスの申請と設定を代行します
FTPサーバー機能	ホームページ更新	ホームページコンテンツを FTP によりアップロードできます
管理機能	WEB 管理ツール	ブラウザ上からアカウント発行などすべての管理を行えます
	アクセスログ収集	メール、WEB それぞれのアクセスログを蓄積。生ログ取得もできます
	アクセスログ解析	アクセスログの解析結果を WEB ブラウザで閲覧できます
	ディスク容量確認	サイト全体、またはユーザー毎のディスク使用量を確認できます
データセンター	自家発電装置	大規模な停電の際にもサーバーの機能は維持されます
	無停電電源装置	停電の際、自家発電装置が稼働するまでの間にも電源を供給します
	空調設備	サーバーやネットワーク機器の安定稼働に最適な環境を保ちます
	24 時間システム監視	弊社のエンジニアがサーバーの稼働状況を 24 時間 365 日監視します
その他の充実機能	DNS サーバー代行	プライマリ DNS、セカンダリ DNS の運用を代行します
	データ転送量課金なし	基本料金内でご利用頂けるデータ転送量に制限はありません

※()内は有償オプションサービスです

晴れネットサーバー各機能のご説明

■メールサーバー機能

晴れネット/オリジナルドメインでのメールサーバー

お客様が独自に取得されたオリジナルドメイン名及び晴れネットドメインを利用して、社員や友達・家族など固有のメールアドレスを持たせる事ができます。

オリジナルドメインコースでのメールアカウントの発行は、お客様ご自身が簡単なWEB管理ツールを使って行えますので、欲しいときに、欲しいアドレスをすぐ発行することができます。

IMAP4サーバー

メールの受信は従来から主にPOP3プロトコルが使われていますが、晴れネットサーバーではPOP3に加えて、IMAP4プロトコルも使用することができます。メールボックス上にフォルダを作って受信メールを整理したり、たくさん溜まっている未読メールの中から必要なものだけを読んだりすることができます。(IMAP4はOutlook Expressなどのメーラーが対応しています。)

WEBメール

WEBブラウザを使って、ホームページ画面上からメールの送受信を行うことができる機能です。メールソフトのように予め設定しておく必要がないので、インターネットが使える環境であれば、外出先や自宅などのパソコンからもメールをチェックすることができます。

メール転送設定

届いたメールを別のメールアドレスに転送することができる機能です。(メールボックスにメールは残すことも可能です。)主に既存の別のメールアドレスを使っている方が、晴れネットサーバーを新しく利用された場合でも、メールソフトの設定を新たに追加して、2つのメールボックスを確認することなしに新しく取得したメールアドレス宛に送られたメールを受信することができます。

メールグループ機能

届いたメールを複数のメールアドレスに転送することができる機能です。
簡易なメーリングリスト機能としても利用可能です。

メール自動返信

指定したメールアドレスにメールが届くと同時に、あらかじめ設定しておいたメッセージが差出人宛に送られる機能です。「お問い合わせありがとうございました。」や「現在出張中ですので、帰社次第ご連絡させていただきます。」といった使い方ができます。

メーリングリスト

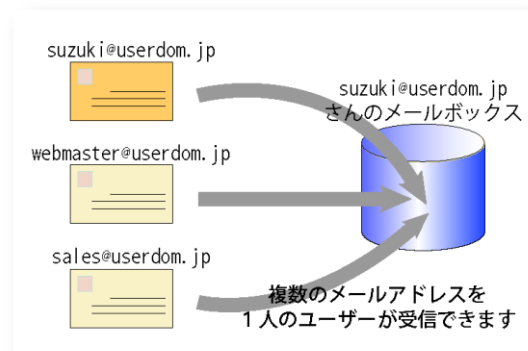
特定のメールアドレス宛のメールをサーバーが受信すると、あらかじめ登録しておいた宛先全員に同じ内容のメッセージが送られる機能です。社内の部署毎や社員全員をメーリングリストに登録しておいて、一斉同報に使ったり、得意先のお客様に対してメールマガジンを発行したりすることができます。

お客様のサイト内に登録できるメーリングリスト数はプランによって異なります。

(※オリジナルドメインコースのみご利用可能です。)

複数アドレス割当(電子メールエイリアス)

オリジナルドメインコースでは同じユーザー(メールボックス)に対して、通常使うメールアドレス以外に複数のメールアドレスを割り当てることができる機能です。同一ユーザーに割り当てられた複数のメールアドレスのどのアドレス宛にメールを受信した場合でも同じ受信者に配信されます。webmaster, info, sales, support など、ホームページ上でメールアドレスを公開する場合で個人のメールアドレスを直接公開したくない場合や、同じメールアドレスで実際の担当者が時々交代する場合などに大変便利です。



晴れネットサーバーでは、同一アカウントに割り当てることができる電子メールエイリアス(別名定義)の数は特に制限しておりません。

メールサーバー不正中継対策

メールサーバーは、悪質なスパム(いわゆる迷惑メール)業者によって、不正中継や送信者の身元を隠すために使われる場合があります。晴れネットサーバーはこの種の不正利用に対してアクセス制限がかけられていますので、ご安心頂けます。

また、"POP before SMTP", "SMTP AUTH"などの送信時認証の仕組みもご利用頂けます。

ウイルスチェック

現在、PCが感染するウイルスの感染経路はほとんどが電子メールからと言われています。

基本機能として晴れネットサーバー上のメールボックスへの受信時、及びお客様が晴れネットサーバーを経由して送信するメールに対して自動的にメール内のウイルスをチェックし、ウイルスを排除するメールゲートウェイ型ウイルスフィルタサービスです。お客様が安心して電子メールを送受信できるよう、サーバー側でウイルス感染の有無をチェックし、駆除することができます。

迷惑メールフィルタサービス

迷惑メールは、近年大きな問題となりつつあります。

迷惑メールフィルタは、サーバー上のメールボックス内のメールをユーザーが迷惑メールか否かを指定し学習させます。学習の内容によって、配送されるメールが迷惑メールかどうかを自動的に判断します。その際に、迷惑メールと判断されれば自動的に削除もしくは件名に任意の文字を入れることができます。また、別途スパムフィルター機器ではスパムメールの判断処理を 5 タイプご用意させて頂いております。各判断処理は以下の表をご覧ください。

タイプ	メールの分類	説明
タイプ A	スパムメール	件名の前に[SPAM]がついてメールボックスに到着します。
	スパム疑惑メール	件名の前に[SPAM]がついてメールボックスに到着します。
	ウイルスメール	治療後にメールボックスに到着します。
	正常メール	そのままメールボックスに到着します。

利点：件名にスパムメールのマークをつけるため迷惑メールの判断がしやすくなります。

メールソフトの振り分け設定も比較的容易に設定可能です。

欠点：スパムメール、スパム疑惑メールと判断されたものには無条件で件名に自動的に[SPAM]が追加されるため、件名を変更されたくない場合は不向きです。

タイプ	メールの分類	説明
タイプ B	スパムメール	メールヘッダに X-TERRACESPAM: YES がついてメールボックスに到着します。
	スパム疑惑メール	メールヘッダに X-TERRACESPAM: YES がついてメールボックスに到着します。
	ウイルスメール	治療後にメールボックスに到着します。
	正常メール	メールヘッダに X-TERRACESPAM: NO がついてメールボックスに到着します。

利点：メールヘッダにスパムメールの情報を記載するため、件名を変更されたくない場合に向いています。

(メールヘッダは、Outlook Expressなどでメールを右クリックしプロパティで表示される情報です。メールの配送状況など記載されます。)

欠点：迷惑メールのマークが表示されない部分となるので迷惑メールかどうか人の目の判断はしにくくなります。

メールソフトの振り分け設定がメールヘッダなどの定義が必要となり難しい部類になります。

タイプ	メールの分類	説明
タイプ C	スパムメール	削除されます。(メールボックスに到着しません。)
	スパム疑惑メール	件名の前に[SPAM]がついてメールボックスに到着します。
	ウイルスメール	治療後にメールボックスに到着します。
	正常メール	そのままメールボックスに到着します。

利点：スパムメールと判断されたものを自動的に削除するため人側でのスパムメールの処理が軽減されます。(スパムメール)

欠点：スパムフィルター機器がスパムメールと判断したメールは自動的に削除されるため、メールの内容によってはメールがメールボックスに到達しない可能性があります。また、自動的に削除されるため再送などができませんのであらかじめご了承ください。

タイプ	メールの分類	説明
タイプ D	スパムメール	削除されます。(メールボックスに到着しません。)
	スパム疑惑メール	メールヘッダに X-TERRACESPAM: YES がついてメールボックスに到着します。
	ウイルスメール	治療後にメールボックスに到着します。
	正常メール	メールヘッダに X-TERRACESPAM: NO がついてメールボックスに到着します。

利点：スパムメールと判断されたものを自動的に削除するため人側でのスパムメールの処理が軽減されます。

メールヘッダにスパムメールの情報を記載するため、件名を変更されたくない場合に向いています。(メールヘッダは、Outlook

Expressなどでメールを右クリックしプロパティで表示される情報です。メールの配送状況など記載されています。)

欠点: スпамフィルター機器がスパムメールと判断したメールは自動的に削除されるため、メールの内容によってはメールがメールボックスに到達しない可能性があります。また、自動的に削除されるため再送などができませんのであらかじめご了承ください。

メールソフトの振り分け設定にメールヘッダなどの定義が必要となり難しい部類になります。

タイプ	メールの分類	説明
タイプ E	スパムメール	そのままメールボックスに到着します。
	スパム疑惑メール	そのままメールボックスに到着します
	ウイルスメール	治療後にメールボックスに到着します。
	正常メール	そのままメールボックスに到着します。

スパムメールフィルターの機能を使用したくない場合にご選択下さい。

尚、ご指定が無い場合はタイプ E の設定にさせていただきます。

■WWWサーバー機能

ホームページ開設

お客様が取得されたオリジナルドメイン名もしくは晴れネットドメイン(plus.harenet.ne.jp)によるホームページを開設して頂くことができます。

極めてわかりやすく覚えやすいURLを持つことができ、会社の信頼度も高まります。

CGI/SSI/PHP

アクセスカウンター、ショッピングカート、掲示板、フォームメールなど、動的な WEB サイトを構築する場合に最も一般的なプログラム言語である CGI や SSI スクリプト、PHP スクリプトをお客様のホームページ上で稼働させることができます。

弊社側では標準の CGI をご用意しておりませんが、特に動作に制約は設けておりませんので、一般的なフリー CGI、ショッピングモールパッケージなどの CGI はご使用頂くことができます。

データベース機能

オリジナルドメインコースでは MySQL の管理ツールである、phpMyadmin を搭載しております。ユーザー管理やデータベース管理をブラウザから行うことができます。

(※各コースのデラックス・プロフェッショナルプランのみご利用可能です。)

SSL

晴れネットサーバーは、SSL と呼ばれる暗号化方式に対応しています。SSL には通信の暗号化によってインターネット上の第三者が個人情報を傍受することを防止する機能、及びその WEB サイトの身元保証を行うことができます。

SSL は個人情報を扱うサイトで最も一般的に用いられるもので、例えば、アンケートフォームやオンライン販売サイトで入力されたクレジットカード番号や個人情報を暗号化によって守ったり、そのサイトが実体のある企業が運営しているものであることの身元保証を行うことができます。(悪質な架空会社が運営しているかもしれないショッピングサイトでは安心してクレジットカード番号を入力することはできません。)

弊社では、世界 No.1 の信頼性とシェアを誇る米国ベリサイン社の SSL ライセンス(サーバー証明書)の申請代行手続、及びお客様サイトへのインストールを有償で行っておりますのでご利用下さい。晴れネットサーバーでは 40bit/128bit の何れの暗号化にも対応しております。(毎年のライセンス料は別途実費にて御請求させていただきます)

*晴れネットドメインコースは無償オプションです。

*オリジナルドメインコースは有料オプションです。

■ FTPサーバー機能

ホームページ更新

お客様が作成したホームページのコンテンツを WEB サーバーに転送する場合は通常 FTP という方法で行います。また、IBM ホームページビルダー、Adobe GoLive などのホームページ作成ソフトに内蔵の FTP ツールをご利用いただくことも可能です。

■ 管理機能(オリジナルドメインコースのみ)

WEB 管理ツール

ユーザーの追加、変更、削除、メールアドレスの割り当て、パスワードの変更など、お客様サイトの管理は WEB ブラウザを使ってお客様ご自身で簡単に行っていただくことができます。社内の人事異動やパスワード紛失の際にも、弊社に書面でその都度お申し込み頂くことなくすぐに対応することができます。

アクセスログ収集・アクセスログ解析

晴れネットサーバーは、自動的にお客様のサイトのメール、ホームページ、FTPについてその利用状況(ログ)を記録しています。お客様は、WEB 管理ツールのメニューから、アクセスランキングや転送状況などの主要なログ解析結果を参照することができます。また、より詳しい分析や特別な目的で標準のアクセス統計以外の情報が必要なお客様は、生ログをブラウザからお手元のパソコンにダウンロードし、Access や Excel 等に取り込んで集計したり、市販のログ解析ソフトなどで利用状況を分析したりすることができます。

ディスク容量確認

WEB 管理ツールよりサイト全体やユーザー毎のディスクの利用状況、空き状況をご確認頂くことができます。

■ データセンター

安全性を最優先した環境

サーバー及びネットワーク設備は、専用のデータセンターに設置され、大型の無停電装置、及び自家発電装置、空調設備が完備しています。停電によるシステムダウンのリスクを最小限にすると共に、システムの安定稼働に最適な、温度・湿度・空気清浄度が保たれています。

高速ネットワーク回線

晴れネットサーバーは、当社の運営するプロバイダ「晴れの国ネット」の高速な基幹ネットワークに直結されております。晴れネットサーバー、及び晴れの国ネットのネットワーク設備はお客様の利用する通信量を把握しながら、常に余裕をもった増速を続けております。

24 時間 365 日のシステム監視

晴れネットサーバー及び当社のネットワーク設備は、弊社の専任エンジニアにより、24 時間 365 日の障害監視を実施しておりますので、短時間のうちに復旧作業を開始できる体制を整えております。

入退室管理

インターネットサーバーといえども、メールアドレスやショッピングサイトには極めて秘匿性を求められる個人情報やビジネス上の機密情報が取り扱われています。弊社のデータセンターは 24 時間警備員が常駐しており、建物への不正侵入者による直接的な情報漏洩からも守られています。

■その他の充実機能

DNSサーバー代行

晴れネットサーバーで運用されるお客様のドメインに対する DNS は、プライマリ DNS、セカンダリ DNS 共に弊社で運用を代行致しますので、お客様は DNS サーバーについても一切ご心配頂くことはありません。

データ転送量課金なし

当社以外のレンタルサーバー業者のサービスには、データ転送量に対する課金を行っている業者がありますが晴れネットサーバーの利用料金は、利用頻度、サーバー負荷にかかわらず一定です。人気サイトになったり、メールの使用量が増えた場合の追加料金を一切気にすることなく、思う存分お使い下さい。

よくあるご質問

■機能に関するご質問

プロバイダ契約は別途必要ですか？

晴れネットサーバーは、レンタルサーバーのみのサービスですので、このサービスにはお客様の PC とインターネットとを接続する回線、及びその回線に対する接続サービスは含まれておりません。アナログ/ISDN によるダイヤルアップ、ISDN、ADSL、ケーブルテレビ、光ファイバーなど、回線の種類は問いませんが、お客様の地域でご契約可能なプロバイダの接続サービスを別途ご契約下さい。

データベース機能(PostgreSQL,MySQL など)は使用できますか？

オリジナルドメインコースのお客様にご提供させていただいております。

ウイルスチェック・スパムフィルタ機能はありますか？

基本機能として提供しております。

オリジナルの CGI は使用できますか？

ご利用可能です。CGI はあくまでもお客様の責任においてご自由に設置して頂くことができますが、プログラミングやカスタマイズなどについてのサポートは一切行っておりません。また、晴れネットサーバーは、他のお客様サイトとの共用になっておりますので、プログラムの不具合や過度に処理の重い CGI につきましては、弊社で停止させて頂くことがございます。ご利用前には、十分なチェックをお願い致します。

晴れネット提供の CGI がありますか？

申し訳ありませんがございません。

アクセスカウンターや、掲示板、メールフォームなどの CGI は弊社ではご用意致しておりませんが、ほとんどのフリーCGI や CGI パッケージがご利用頂けます。

TELNET,SHELL は利用できますか？

弊社では、システムのセキュリティ保護の観点から、TELNET、SHELL の解放は行っておりません。

Shockwave,Flash,Java は利用できますか？

Shockwave, Flash, Java などを使用した動きのある Web コンテンツも、他の HTML コンテンツと同様にお客様で作成して Web に公開して頂けます。

動画・音声コンテンツは公開できますか？

ファイルタイプのコンテンツを Web サイトに掲載する形式での動画・音声コンテンツはご利用可能ですが、晴れネットサーバーではストリーミングサーバー機能はご提供しておりません。

■お申込手続に関するご質問

申込書を送ってからどのくらいで利用できますか？

弊社にお申込書が届いてから2～3営業日程度で、郵便でお客様が本サービスをご利用頂くのに必要な情報をお送りしています。

*ドメインを取得する場合は、1週間程度かかる場合があります。

個人でも契約できますか？

個人のお客様や、同好会・サークル・ボランティア団体などのお客様でもお申込いただけます。

途中で料金プランは変更できますか？

月単位でお客様のお好きな時期に、ご希望の料金プランに、何度でも変更していただくことができます。また、その際の変更費用も不要です。

クレジットカード払いはできますか？

年一括払いでお支払いの場合のみ可能です。

他のプロバイダから晴れネットサーバーを利用できますか？

弊社の運営するプロバイダ「晴れの国ネット」以外のプロバイダとご契約されている場合でも、晴れネットサーバーの全機能をご利用頂くことができます。

他社で取得したドメインは使用できますか？

他のドメイン取得代行会社(お名前ドットコム様等)や他のプロバイダで取得したドメインも晴れネットサーバーで運用していただくことができます。

他社のレンタルサーバーから乗換えの際、どのような注意が必要ですか？

他社のレンタルサーバーや、現在お客様が自家運用されている Web サーバー、メールサーバーで運用されているドメインを、弊社晴れネットサーバーに移管する場合は、「DNS サーバーの切替」、「ドメイン管理の移管」、「サーバーの切替」が必要になります。お客様がおおまかな乗り換え次期を決定された時点で、現在のレンタルサーバー業者（自家運用の場合は、ご契約中のプロバイダ）に解約、他社への乗り換えに必要な手続等をお問い合わせいただき、弊社にも晴れネットサーバーに乗り換えることをお知らせ下さい。

解約はいつでもできますか？

本サービスは、ご利用最低期間の6ヶ月を経過した後はいつでもご解約いただくことができます。但し、その場合は弊社サーバーで運用していたドメインを、他社のレンタルサーバー、またはお客様の自家運用サーバーの何れかに移管する必要がある場合がございます。

■その他

個人情報や通信の秘密は守られますか？

お客様のサイトは、同一サーバー上の他のお客様のサイトと論理的に完全に分離されております。また、弊社では、お客様ご本人様からの明確なお申し出がない限り、Web コンテンツやメールボックス内を参照することはございません。

ホームページやメールの用途に制限はありますか？

アダルトサイト、出会い系サイト、違法商取引など公序良俗に反する利用、いわゆるスパム送信行為を目的とした利用、サーバーに過大な負荷をかける用途でのご利用は禁止させて頂いております。



HARE NET

本サービスに関するお問い合わせは下記まで。

Eメール ● info@harenet.ad.jp

ホームページ ● <http://www.harenet.ad.jp/>

TEL ● ☎ 086-238-8780 (月～金 9:00～17:00)

価格・サービス内容は予告なく変わる場合があります。最新の情報はホームページをご覧ください

晴れネット事務局

株式会社シックス